

Schließfachanlage

Bahnhof Mariazell



Die Anlage im Detail

Insgesamt 28 Fächer

- 18x Fachgröße S
- 9x Fachgröße L
- 1x Fachgröße Golf
- 1 Zahlstelle



- LED-Anzeige, ob ein Fach frei oder belegt ist frei belegt
- Die Türen sind nur angelehnt wenn „frei“
- Ein Fach ist ca. 90 cm tief

Schrankgrößen

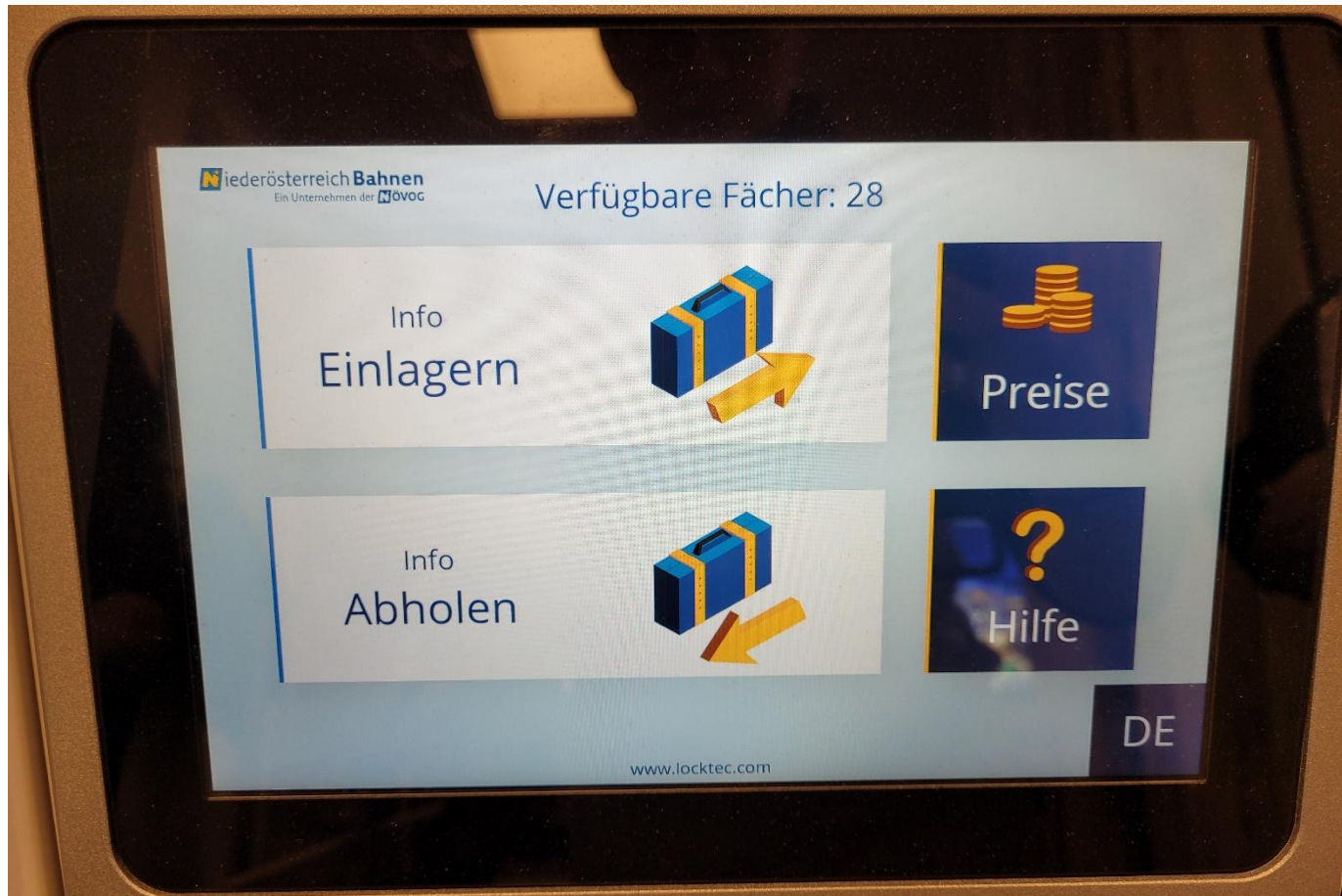
- Fachgröße S
 - Für Rucksäcke, Handtaschen, kleine Gepäckstücke
- Fachgröße L
 - Für Reisekoffer, größere Reisetaschen
 - Es passen mehrere Gepäckstücke in das Fach, gerade bei größeren Gruppen vorteilhaft
- Fachgröße Golf
 - Für Schi, Wanderstöcke
 - Platz für mehrere Reisekoffer übereinander

Zahlstelle im Detail

1. Bedienmonitor
2. Code-Scanner (QR-Code, Barcode)
3. Terminal für Kartenzahlung
4. Münzeinwurf und Störknopf, wenn sich eine Münze verkeilen sollte
5. Ausgabefach für Tickets und Wechselgeld

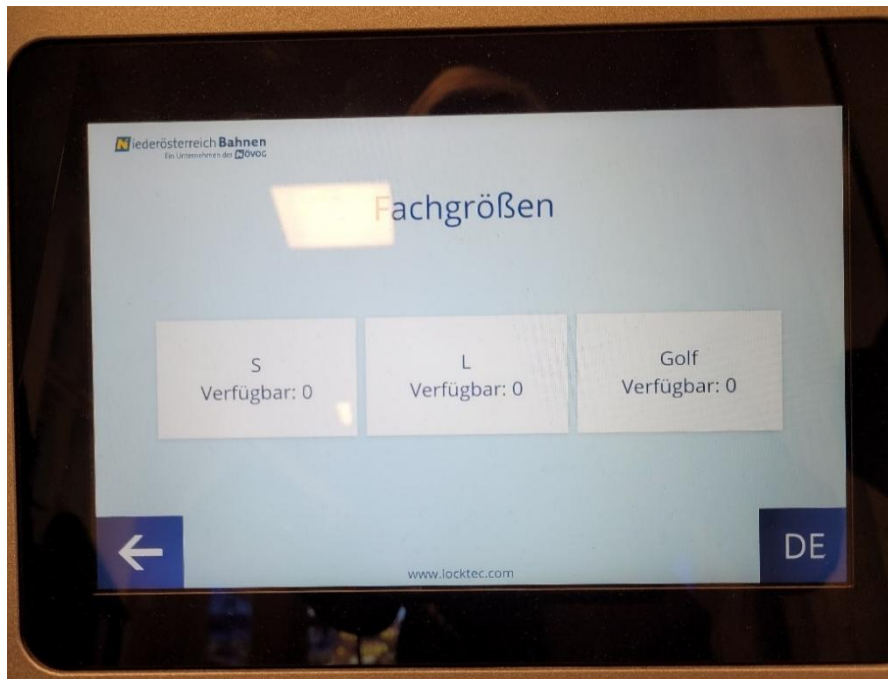
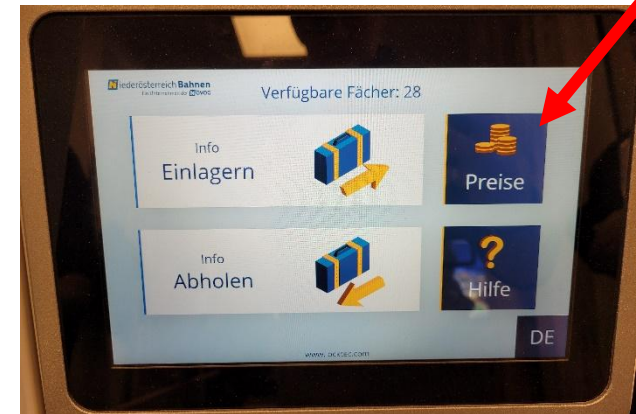


Startbildschirm der Anlage



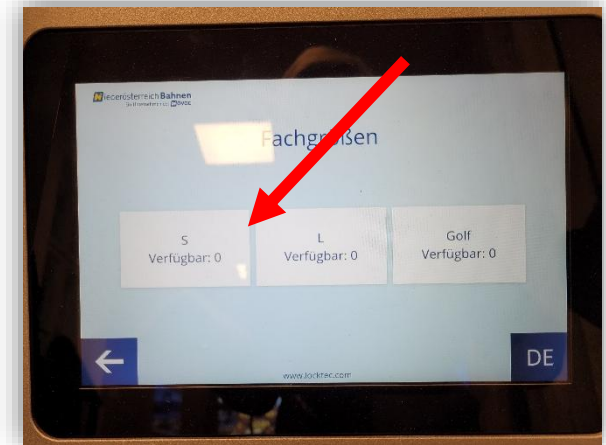
Verfügbarkeit Fächer

- Übersicht aller Schließfachgrößen und wie viele Fächer verfügbar sind

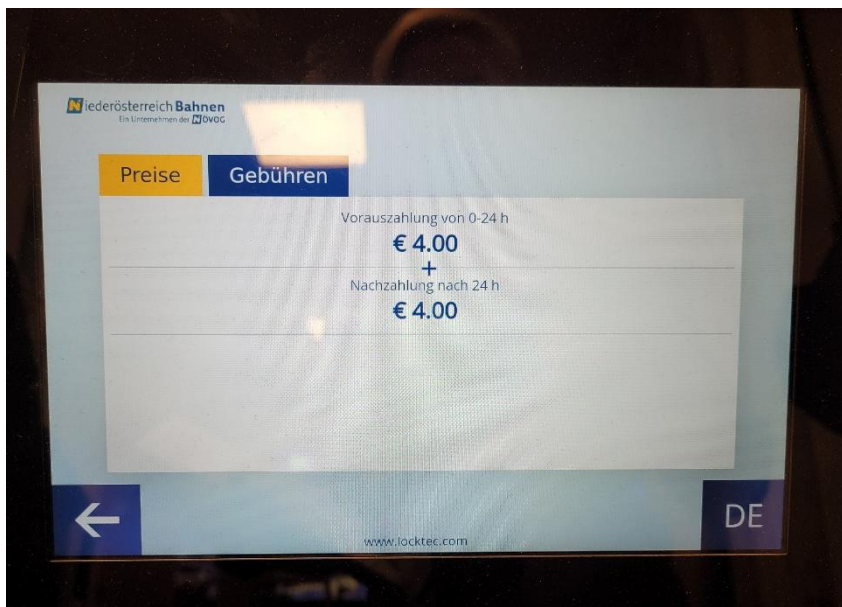


Preisinfos

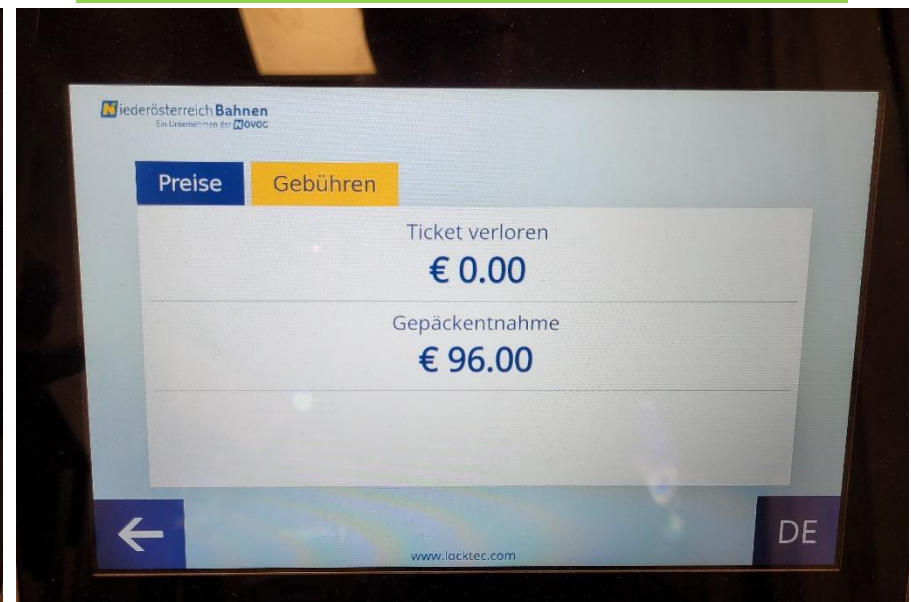
- Klickt man auf eine spezielle Größe erhält man folgende Information



Schließfachpreise

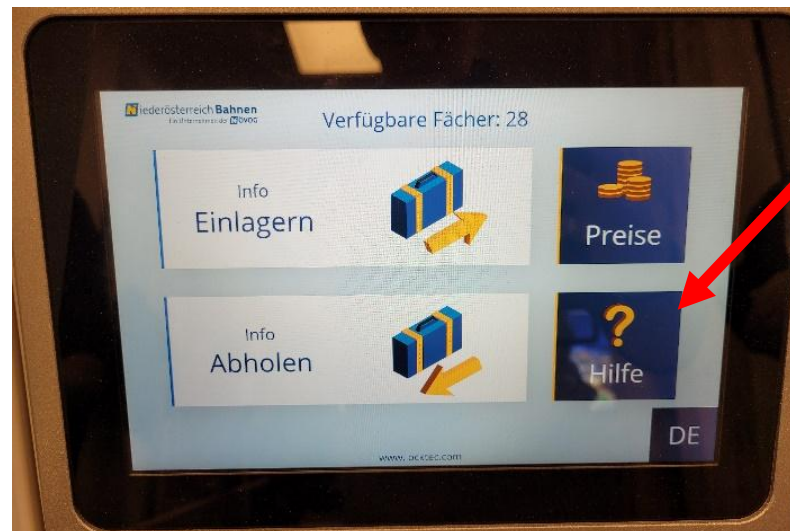


Zusätzliche Gebühren



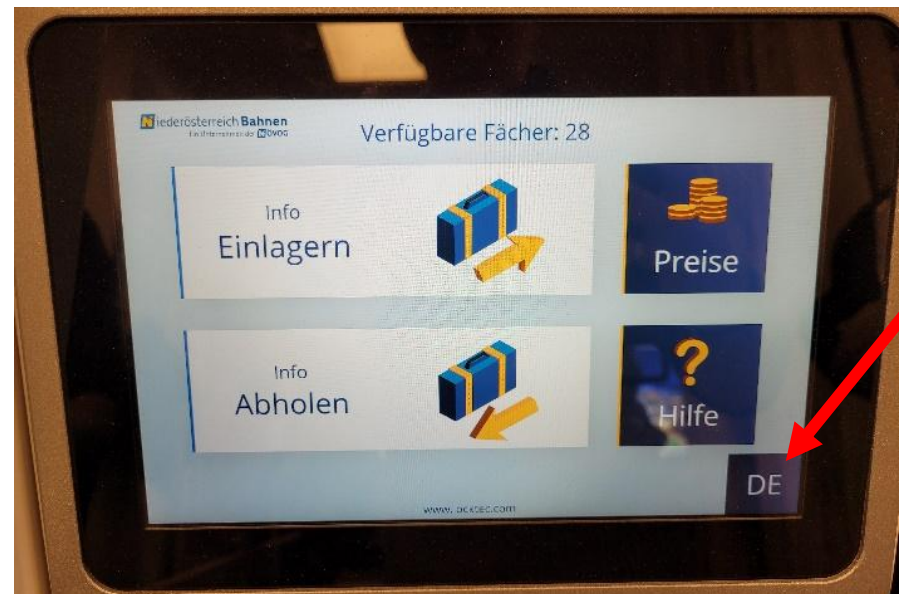
Hilfe

- Ich erhalte Informationen zu der Anlage.
- Der Verweis auf die allgemeinen Geschäftsbedingungen ist hier zu finden.



Sprache

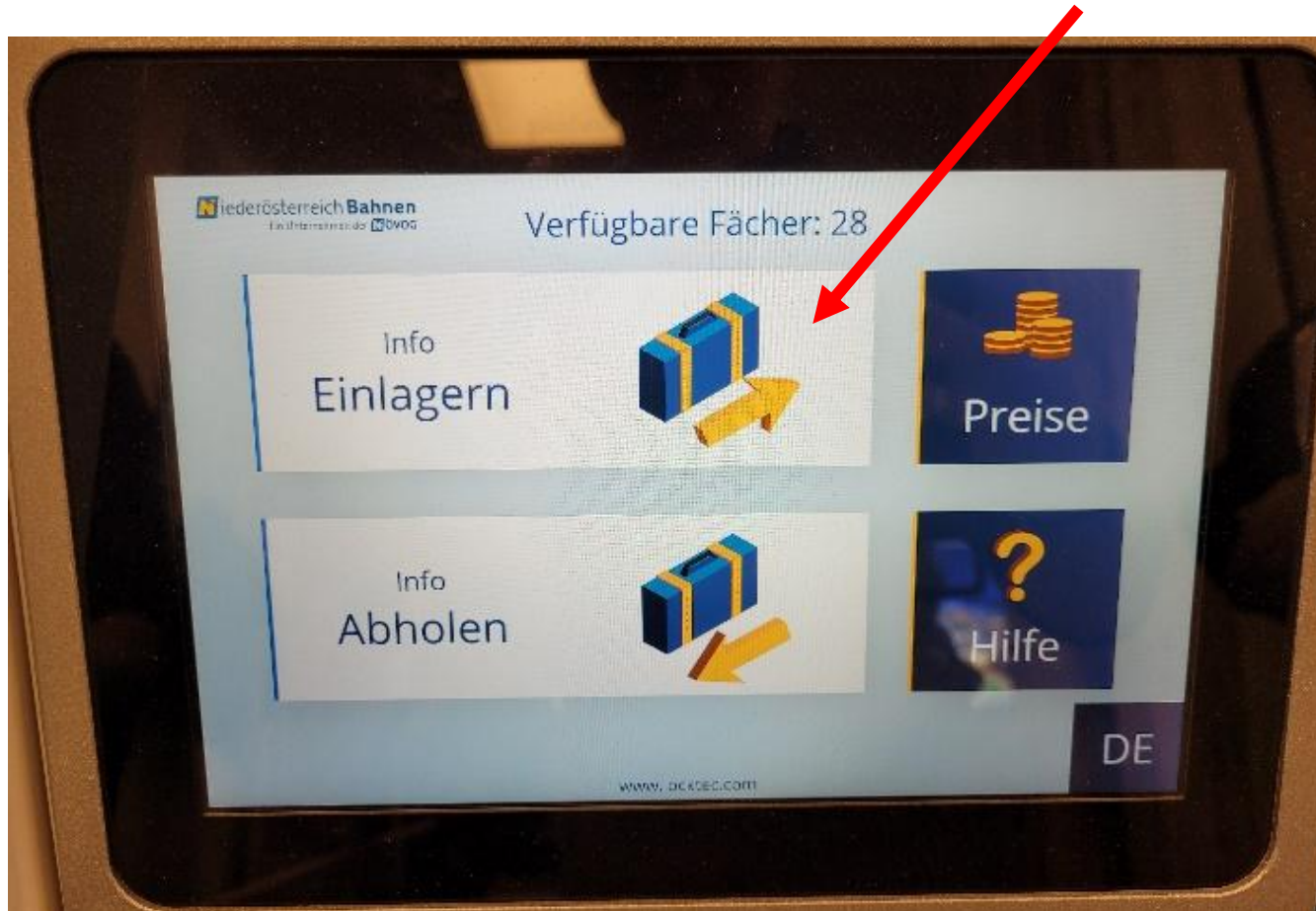
- Hier kann die Sprache eingestellt werden
- Die Anlage ist mit folgenden Sprachen bespielt:
 - Deutsch
 - Englisch
 - Französisch
 - Spanisch



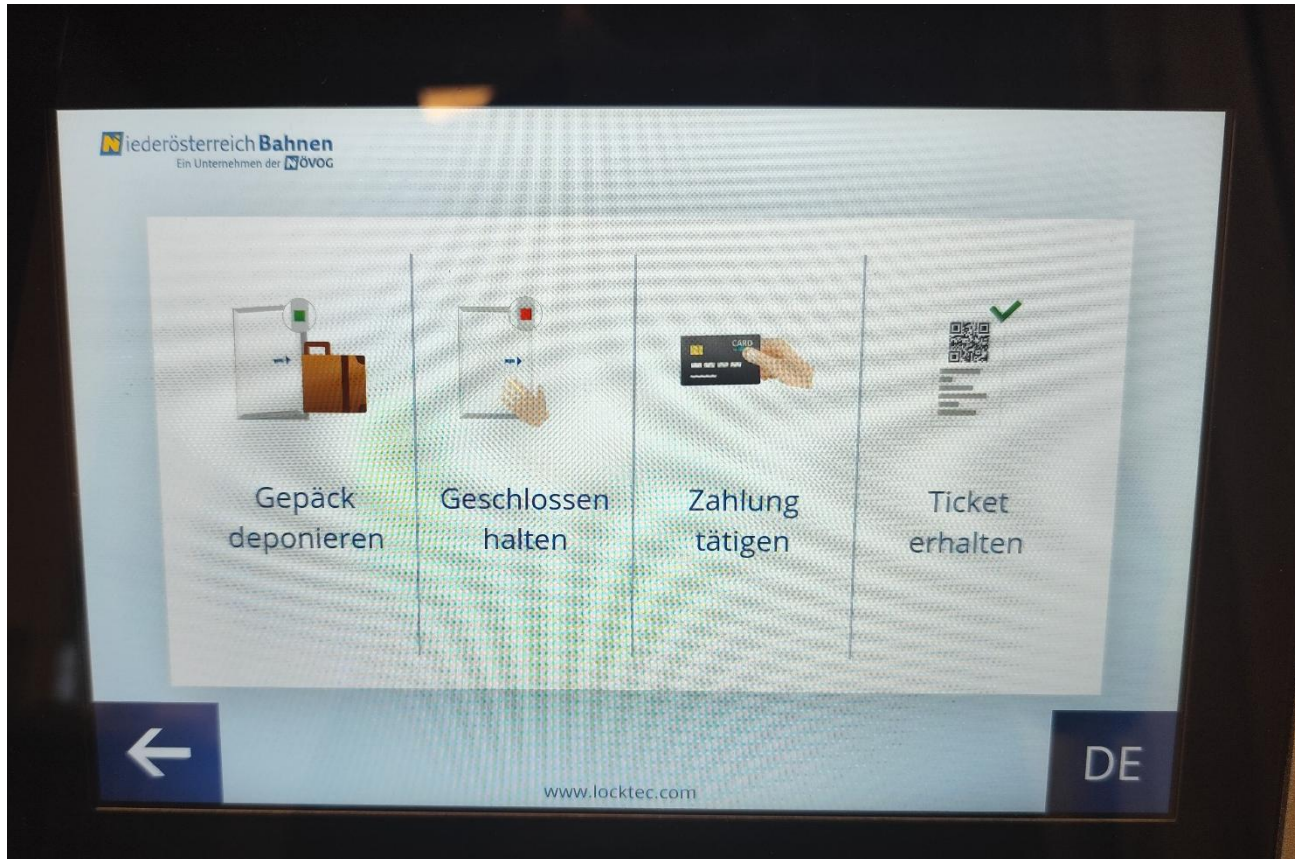
Schließfachpreise - Tarif

- Jedes Schließfach kostet für 24 Stunden 4€ zum Einheitspreis, dieser Preis muss bei der Einlagerung direkt vom Kunden bezahlt werden.
- Für weitere 24 Stunden werden bei Abholung des Gepäcks nochmal 4€ fällig, diese sind vor Öffnung des Schließfaches zu bezahlen.
- Die maximale Mietdauer beträgt 48 Stunden.
- Wird ein Schließfach geöffnet, wird die Miete automatisch abgeschlossen. Wird nach dem Öffnen etwas reingelegt, sind wieder 4€ bezahlen.

Einlagerung von Gepäck



Bildanleitung an der Anlage



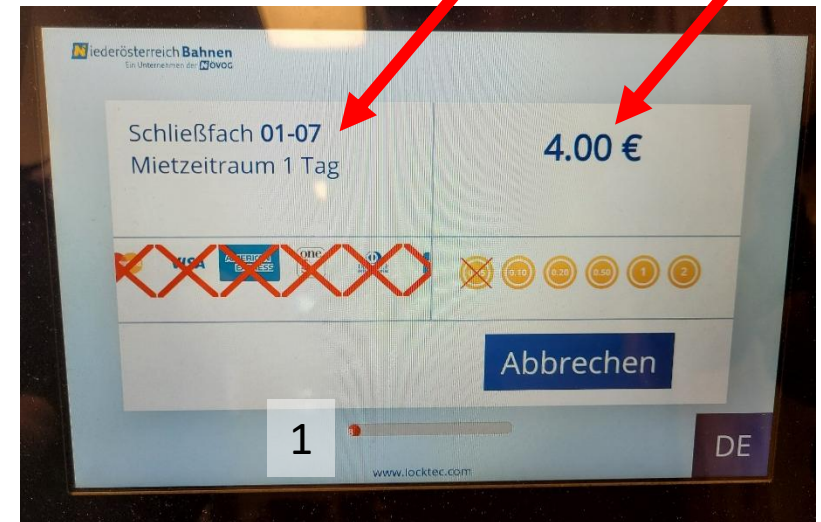
Wie miete ich mein Schließfach?

- Ich lege mein Gepäck in das gewählte Schließfach und drücke es ca. 3 Sekunden ganz zu. Es ertönt ein Signalton an der Zahlstelle.
- Über den Monitor wird der Kunde aufgefordert, die Gebühr von 4€ mit Münzen oder per Karte zu bezahlen.
- Ist die Bezahlung erfolgt, wird das Schließfach verriegelt. Über das Ausgabefach erhalte ich mein Ticket mit QR-Code zum wieder öffnen und mein Wechselgeld.
- Das Schließfach ist nun gemietet.

Bezahlung für mein Schließfach

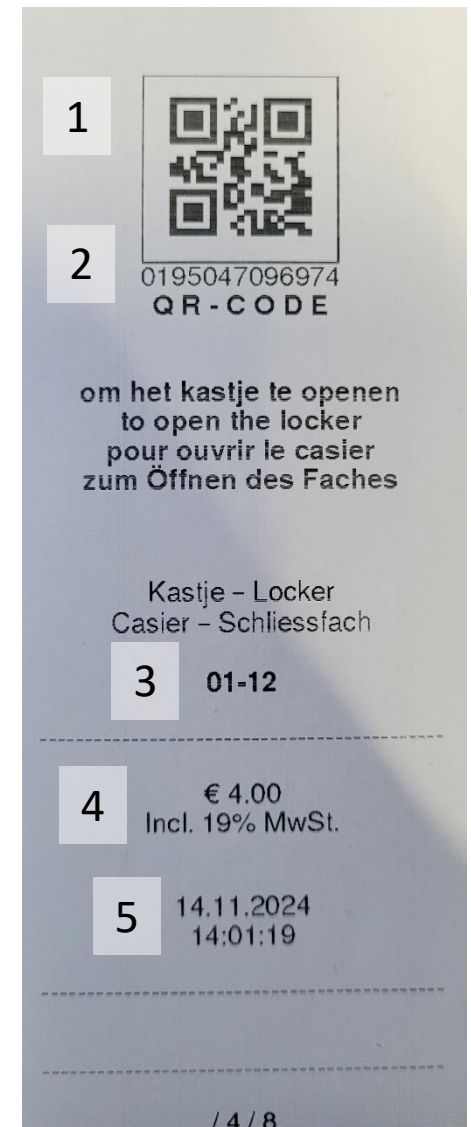
- Zahlungsaufforderung mit Angabe der gewählten Schließfachnummer
- Mietzeitraum standardmäßig 24 Stunden
- Preis 4€ einheitlich für alle Fachgrößen

1. Zeitbalken: ich habe nur begrenzt Zeit, meine Aktion abzuschließen. Danach wechselt die Anlage wieder zum Startbildschirm.

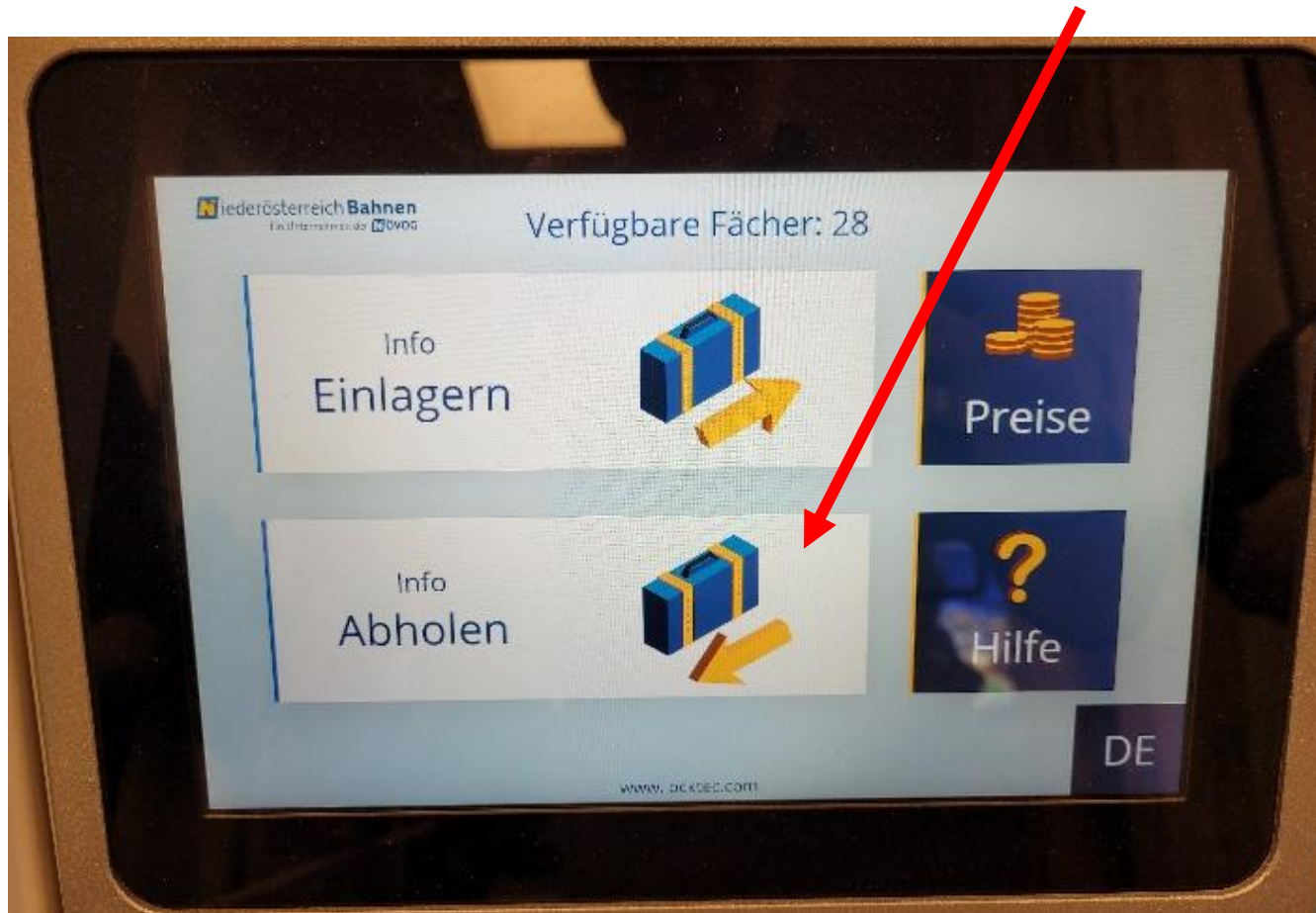


Mein Ticket

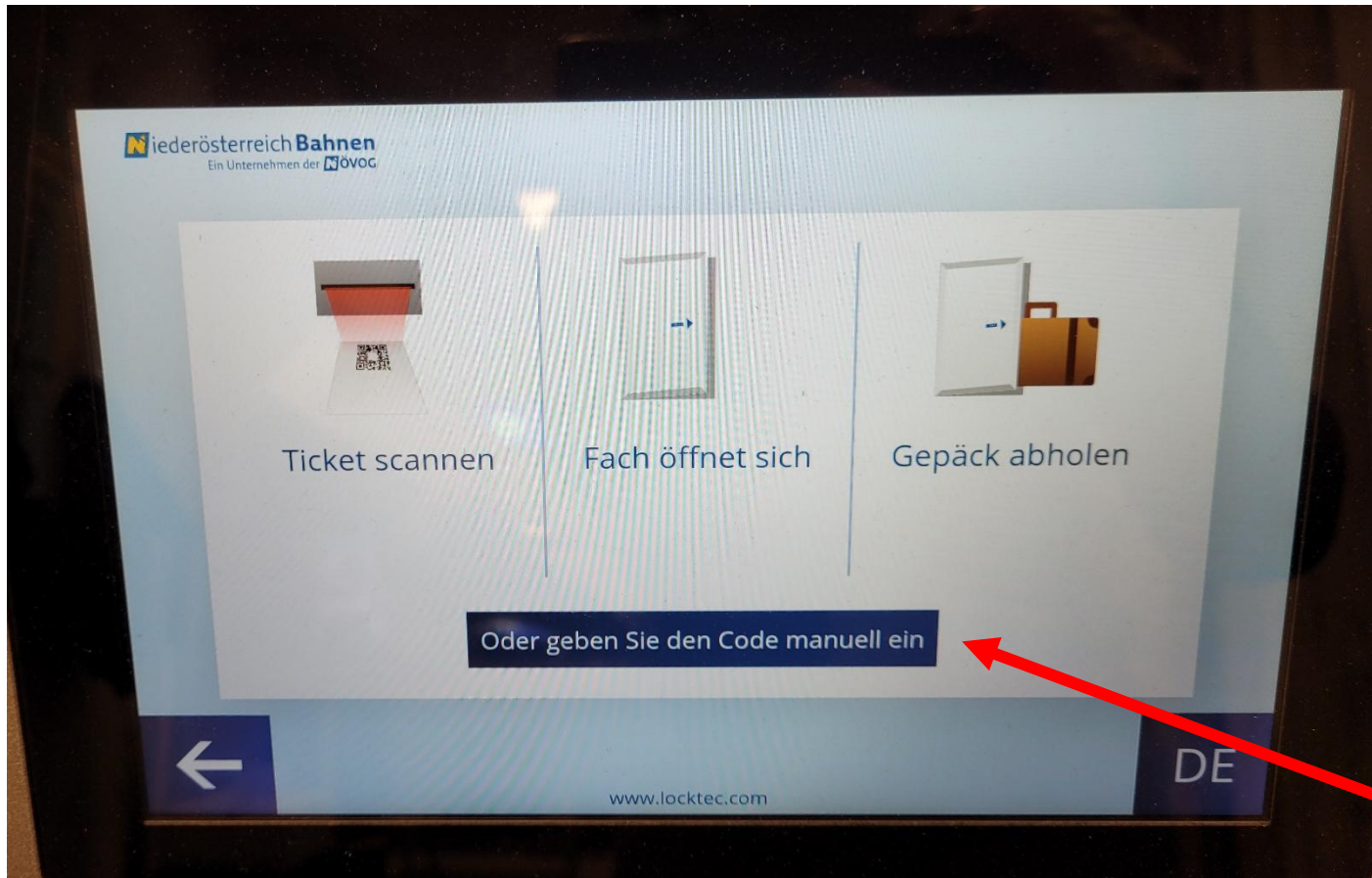
1. QR-Code zum Öffnen.
2. Zahlencode zum Öffnen, sollte der Scanner nicht funktionieren.
3. Meine Schließfachnummer
4. Bezahlung der ersten 24 Stunden
5. Datum und Uhrzeit der Einlagerung



Abholung von Gepäck



Bildanleitung an der Anlage



Wie hole ich mein Gepäck ab?

- Ich scanne den QR-Code über den Scanner oder gebe den 13-stelligen Zahlencode händisch ein.
- Über den Monitor wird abgefragt, ob man das Schließfach wirklich öffnen möchte.
- Sollte man das Schließfach länger als 24 Stunden genutzt haben, werde ich aufgefordert 4€ für den Zeitraum zu bezahlen.
- Das Schließfach öffnet sich, ich kann mein Gepäck rausnehmen. Die Miete ist nun abgeschlossen.

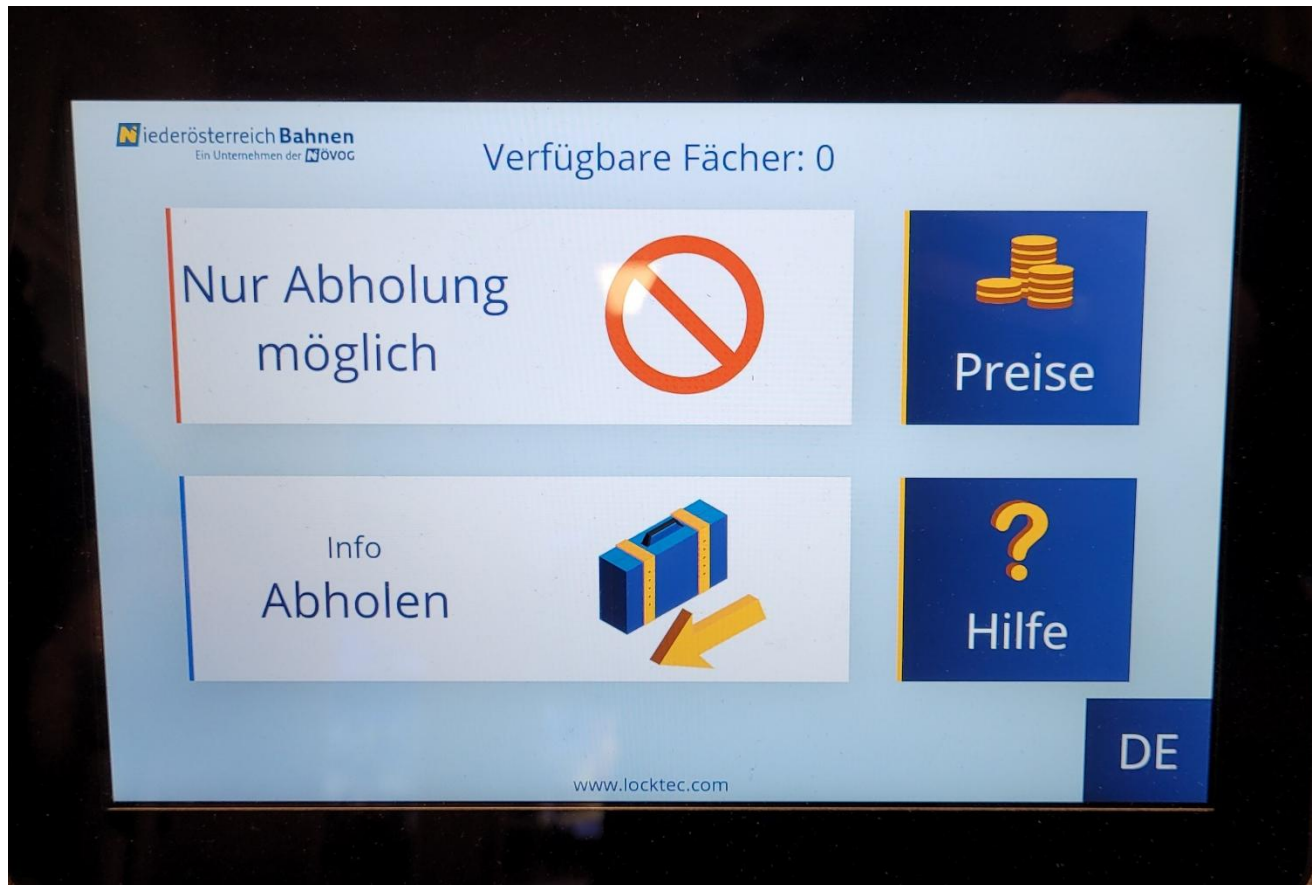


Gepäckservice von Hotels

- Den Code des Tickets kann ich z.B. an mein Hotel weitergeben, damit mein Gepäck abgeholt wird.
- Je nach Vereinbarung mit dem jeweiligen Hotel.



Die Anlage ist zur Einlagerung gesperrt



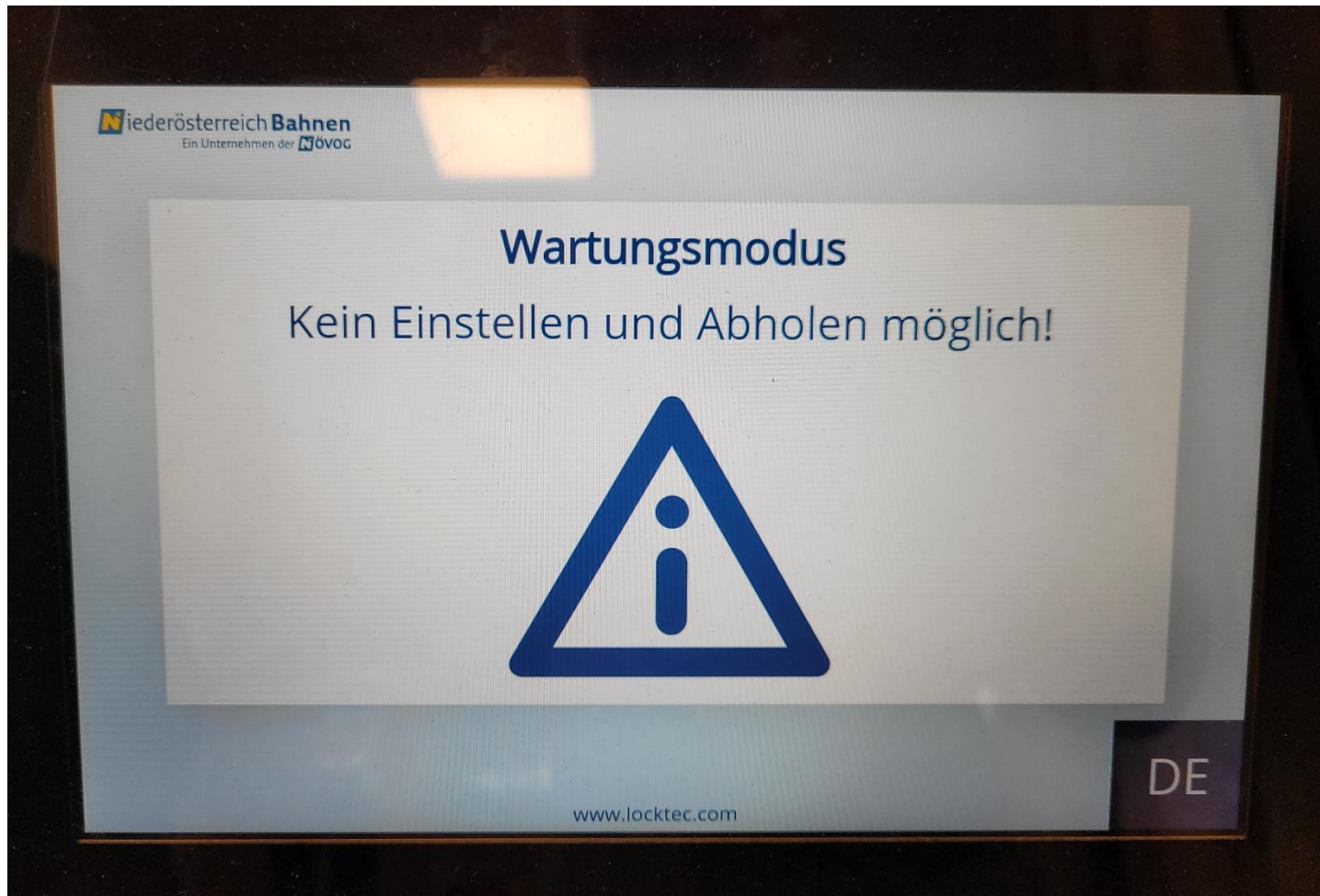
Die Anlage ist zur Einlagerung gesperrt

- Möchte man die Anlage komplett leeren, kann man neue Einlagerungen sperren.
- Es kann Gepäck abgeholt werden. Neue Buchungen sind nicht mehr möglich.

GRÜNDE:

- Die Fächer sollen innen gereinigt werden.
- Es steht eine Wartung an.

Die Anlage befindet sich in Wartung



Die Anlage befindet sich in Wartung

- Es kann kein Gepäck eingelagert werden.
- **ACHTUNG:** Es kann auch kein Gepäck abgeholt werden, sollte ein Fach noch in Verwendung sein.